

## 【重要】2022年9月29日(木)宿泊予約システム切り替え完了のお知らせ

2022年9月29日

グランベルホテルグループ

平素よりグランベルホテルグループをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2022年9月29日(木)より、お客様の更なる利便性向上を目的に、宿泊予約システムを変更いたしました。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 【2022年9月29日以前に既にご予約をされているお客様】

ご予約内容はそのまま有効となりますので、ご予約内容通りご宿泊いただけます。

なお、ご宿泊予約の「確認・変更・取消」をされるお客さまにつきましては、下記(旧システム)よりお願いいたします。

<https://asp.hotel-story.ne.jp/ver3d/ASP0300.asp?cod1=84410&cod2=>

※旧システムでは2022年11月30日(水)まで確認・変更・取消いただけます。

以降のお問い合わせはお電話(0267-48-0099)にてお願い致します。

### 【会員登録されていたお客様】

2022年9月29日(木)10:00以前にご登録いただいていたお客様情報は、新予約システムに移行されません。

大変お手数ではございますが、改めて新予約システムでの会員登録をお願いいたします。

[https://www.legrand-karuizawaresort.jp/?tripla\\_booking\\_widget\\_open=signUp](https://www.legrand-karuizawaresort.jp/?tripla_booking_widget_open=signUp)